

## Kvalitetspolicy

**Insulander ska, i vår verksamhet, uppfylla kundernas behov och sträva efter att överträffa deras förväntningar.**

Vi gör detta genom att:

- Kommuniera snabbt och korrekt med våra kunder.
- Leverera produkter och tjänster av sådan kvalitet att de tillgodoser avsedd funktion och överensstämmer med kundens behov.
- Använda beprövade och enhetliga arbetsmetoder.
- Kontinuerligt förbättra kvaliteten i våra åtaganden gentemot våra kunder.
- Genomför alla projekt som god referens.
- Använda säkerställda tekniska lösningar.
- Hantera brister snabbt och tjänstevilligt.

Strängnäs 2016-07-29

**Byggnadsfirma G. INSULANDER ab**

Jonas Boklund, KMA-ansvarig